

# Wattinen

Tjänsten ägs av 



Snabbguide till en smart  
uppvärmning av ditt hem

# Wattinen är installerat i ditt hem



Tack för att du värmer ditt hem ansvarsfullt och sparar på klimatet!

Samtidigt ökar du även din boendekomfort. Du kan till exempel justera sovrummets temperatur lägre för att få en bättre nattsömn och automatiskt vakna upp till en varm morgon.

Med Wattinen justerar du temperaturen antingen

1. med smarttelefon-appen <
2. direkt med elementets termostat.

Du hittar anvisningarna senare i guiden.

**Vi rekommenderar appen** eftersom den låter dig ställa in och schemalägga önskade temperaturer vid specifika tidpunkter på dagen. Dessutom kan du med appen justera bostadens värmeelement också på distans. Med Wattinens app kan du övervaka ditt eget boendes klimatpåverkan.

Förvara den här guiden i bostaden. Du hittar den senaste versionen av guiden på adressen: [wattinen.fi/asiakaspalvelu](http://wattinen.fi/asiakaspalvelu)

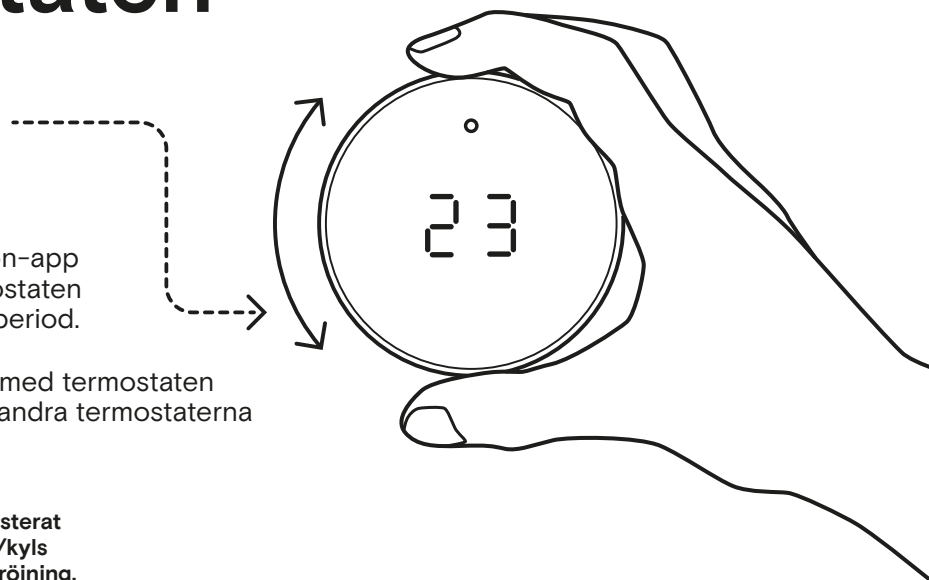
## BRUKSANVISNING

# Justera temperaturen med termostaten

För att justera temperaturen vrider du termostatsens yttre ring tills du ser måltemperaturen på displayen.

Om du tidigare har tidsinställt hemmets temperaturer med Wattinens smarttelefon-app är temperaturen du justerade med termostaten i kraft till början av nästa tidsinställningsperiod.

Justeringen är rumsspecifik, dvs. när du med termostaten justerar temperaturen i ett rum följer de andra termostaterna i samma rum det.



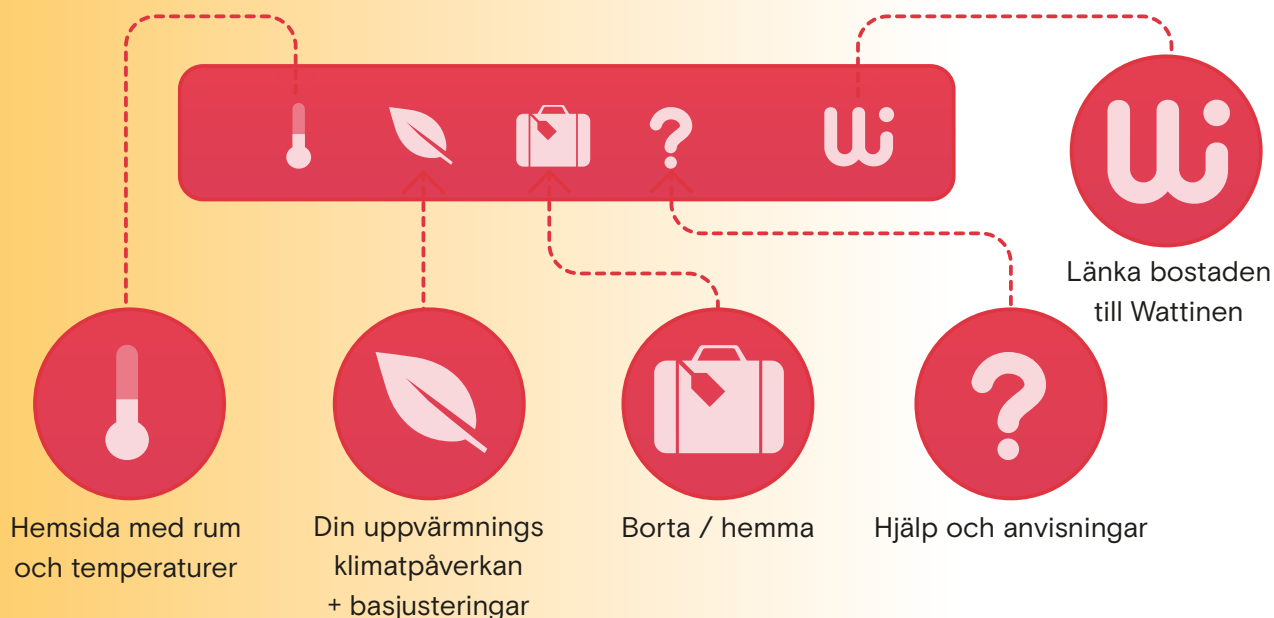
# 01



Observera: När du justerat temperaturen värms/kyls rummet med en fördröjning.

# Wattinen-appen

## Så här rör du dig i appen



## Ladda ner den kostnadsfria Wattinen-appen till din smarttelefon från appbutiken:

Rikta mobiltelefonkameran mot QR-koden och tryck sedan på ikonen som visas på skärmen.



När du flyttar ut: Om du har aktiverat Wattinens mobilapp trycker du på W-knappen (övre högra hörnet) och sedan på X-knappen bredvid namnet på din bostad för att ta bort sammankopplingen till din bostad. Wattinens kundtjänst kan vid behov också ta bort sammankopplingen. Om du inte har använt appen behöver du inte göra något.

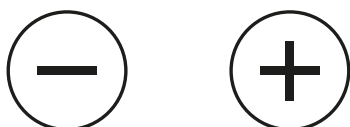
# Justering av temperaturen med en smarttelefon-app



1. **Installera Wattinen-appen på din telefon.** Nu kan du göra de justeringar du vill ha. De första justeringarna aktiveras med en fördröjning på några dagar. I fortsättningen träder ändringarna i kraft omedelbart.

2. **Logga in eller registrera dig i appen** med ditt mobiltelefonnummer och lösenordet som du får via SMS. Om du använder appen för första gången registrerar du dig med ditt telefonnummer och följer anvisningarna i appen för att ansluta telefonen till uppvärmningen av ditt hem.

07:00



3. **Schemalägg uppvärmningen** så att den passar din veckorytm. Ställ in en standardtemperatur i ditt hem som passar dig. För natten kan du tidsinställa temperaturen så att den är lägre. Om du är någon annanstans under vardagarna, kan du ange tiderna för appen så sänker Wattinen temperaturen under medan du är borta.

21°



4. **Du kan justera rumstemperaturen** med en grads noggrannhet. Varje rum kan justeras separat. Justeringen är i kraft till nästa tidsinställningsperiod.



Observera: När du justerat temperaturen värms/kyls rummet med en fördröjning.



**Tips:** Du kan förändra de här justeringarna om du väljer  i övre fältet och sedan "Redigera tidställning (Edit schedules)".

# Exempel på användning

## Exempel 1:

**"Jag vill ändra den tidsinställda temperaturen i ett rum"**

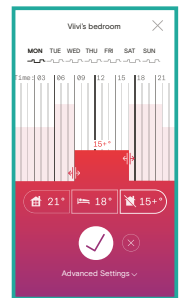
1. I den vanliga vyn väljer du det rum du vill ha genom att klicka på pil efter namnet.
2. Att ändra temperaturen skriven med stort i rumsvy med hjälp av +/- -knapparna ändrar bara den aktuella temperaturen och ändringen förblir alltså inte i minnet. Om du vill att temperaturändringen ska bli bestående väljer du "Redigera tidsinställning (Edit schedules)".  
Tryck på plustecknet för att lägga till en ny tidsinställning.
3. I följande vy väljer du "Avancerade inställningar (Advanced settings)" och sedan "Temperaturinställningar (Temperature settings)".
4. Du kan justera bastemperaturen för alla rum samtidigt så att den blir densamma genom att välja "Justera alla temperaturer på en gång (Reset all rooms)" eller så kan du välja en egen temperatur för varje rum för hemma- och sovlägen.



## Exempel 2:

**"Jag vill ändra tidsinställningen för ett rum enbart för tisdagar"**

1. Välj det rum du vill ha genom att klicka på pilen efter namnet.
2. Välj "Redigera tidsinställning (Edit schedules)". Tryck på plustecknet för att lägga till en ny tidsinställning.
4. I följande vy väljer du ovantill först tisdag som den veckodag ändringen berör. Obs: när du har gjort tidsinställningen för tisdagen kan du kopiera samma tidsinställning för en annan veckodag under "Avancerade inställningar (Advanced settings)".
5. Välj sedan om tidsinställningen gäller vid hemma-, sov- eller frånvaroläge.
6. Flytta sedan kanterna på tidsinställningsfältet genom att flytta timern så att den startar och slutar vid de klockslag du önskar. I bakgrunden kan du se den tidsinställning som tidigare var giltig i rummet i grått. När tidsinställningen är klar godkänner du ändringarna eller avvisar dem med att gå bort från sidan genom att trycka på krysset.



## Andra exempel:

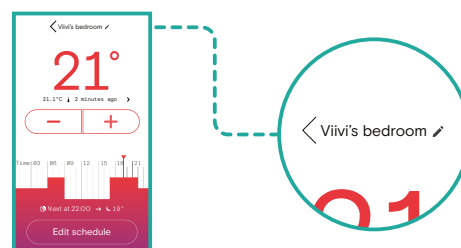
**"Hur ser jag den faktiska uppmätta temperaturen i rummet?"**

Avläsningen visas med mindre text under måltemperaturen.



**"Hur namnger jag rum i appen?"**

Välj rum på appens hemsida så öppnas rumsvy. Tryck på pennikonen bredvid rumsnamnet så kan du redigera namnet. Spara ändringen.



# Vanliga frågor

## Vad är rätt temperatur hemma?

Vid rekommenderade temperaturer hålls invånarnas vakenhetsgrad hög och inomhusluften har god kvalitet, så länge man också har skött om att fönster och dörrar är tätade. Motivias rekommenderade temperaturer för hemmet är:

- vardagsrum 20–21 °C
- sovrum 18–20 °C

## Vad betyder rumstemperatur och måltemperatur?

Rumstemperaturen är den temperatur som rummet har just nu. Måltemperaturen är den temperatur som du vill uppnå, men som uppstår med en liten fördröjning.

## Visar termostatens digitala display rumstemperaturen eller måltemperaturen?

Termostaten visar önskad måltemperatur. Den uppmätta temperaturen i nuet visas i Wattinen-appen under ifrågavarande rums måltemperatur. Rummets temperatur kan också mätas med en separat termometer. Ibland varierar temperaturmätningens resultaten i olika delar av rummet, särskilt längre bort från elementet.

## Vad kan jag göra om termostatens måltemperatur är inställd på 21 °C, men mätningen i resten av rummet bara anger 19 °C?

Ibland skiljer sig temperaturen vid termostaten från en avläsning som görs i mitten av rummet. Särskilt ofta uppstår det skillnader om det finns möbler eller gardiner framför termostaten eller om den ligger i en fönsterfördjupning. I det här fallet är luften varmare vid termostaten än i resten av rummet. Då lönar det sig att ställa in måltemperaturen högre så att den önskade temperaturen uppnås längre bort från termostaten.

## Kan jag fritt välja min bostads måltemperaturer?

Bostadsbolaget fastställer vad de högsta och lägsta tillåtna temperaturerna i fastigheten är. Du kan fråga styrelsen eller disponenten vad ditt bostadsbolags gränser är.

## Varför kan jag inte sänka bastemperaturen så lågt som jag vill?

Elementets termostat begränsar mängden varmt vatten som kommer in i elementet. Med andra ord kan du med ett element bara värma bostaden, inte kyla ner den. Eventuell kylning måste göras på något annat sätt än genom att reglera elementet. Kontrollera också att temperaturen du önskar ligger inom bostadsbolagets gränser.

## Vad är måltemperaturen när ett frånvaroläge har ställts in på timern?

Frånvarotemperaturen är alltid minst +15 °C. Den kan också vara högre om den minimitemperatur som angetts för fastigheten är inställd på att vara högre.

## Hur påverkar vädring uppvärmningen, i och med att fönstret ofta är vid termostaten?

Wattinen känner igen en situation där ett fönster eller en dörr öppnas tillfälligt. Wattinen fungerar smart i situationen och försöker inte öka uppvärmningen i onödan.





# Vanliga frågor



## **Fungerar Wattinen vid strömavbrott?**

Wattinens smarta termostater fungerar också vid strömavbrott. Det kan dock hända att det inte är möjligt att justera temperaturen via appen under avbrottet.

## **Varför blir det inte tillräckligt varmt i bostaden när den inställda måltemperaturen ligger inom bostadsbolagets tillåtna gränser?**

Ibland är värmesystemets kraft helt enkelt inte tillräcklig för att nå den värme som önskas i hela fastigheten. I så fall hjälper det inte att justera Wattinen. För att det ska komma tillräckligt med varmvatten i alla element måste bostadsbolaget justera eller underhålla värmesystemet.

## **Lönar det sig att sänka temperaturen även för några timmar medan man är borta hemifrån?**

Det lönar sig inte att försöka sänka temperaturen under en mycket kort tid, temperaturen kommer alltså inte att hinna falla och stiga igen under bara några timmar. Elementen svalnar och värms upp med fördröjning. Värme som lagras i väggkonstruktionerna förhindrar snabba temperaturförändringar.

## **Varför fungerar inte kvällssänkningen alltid?**

Om fastigheten har mycket tjocka och värmelagrande väggar och utetemperaturer inte är särskilt kall, kommer sådana förhållanden att förhindra att temperaturen faller under natten.

## **Elementet var varmt för en stund sedan, men nu är det svalt, vad bör jag göra?**

Elementet kan ibland kännas ljummet eller till och med kallt om det redan är tillräckligt varmt för att nå måltemperaturen. Variation är alltså helt normalt. Det är också normalt att elementet är varmt på ovansidan, men svalt på undersidan. Om elementet inte värms upp alls under uppvärmningsperioden trots justering av termostaten bör du kontakta Wattinens kundtjänst för att kontrollera att termostaten fungerar. Vid behov vidarebefordras ärendet till underhållsbolaget eller disponenten.

## **Vad bestämmer elementets temperatur?**

Fastighetens värmesystem styr temperaturen i bostäderna beroende på utomhustemperaturen. Värmeeffekten justeras så att ju kallare det är utomhus, desto varmare vatten matas in i uppvärmningen. Den boende kan dock finjustera temperaturen i sitt rum, det vill säga hur mycket varmt vatten som förs till ett enskilt element.

## **Kan uppvärmningen av en bostad styras av mer än en smarttelefon kopplad till den?**

En bostad kan endast styras från en smarttelefon. Om en annan person i samma bostad kopplar sin egen smarttelefon till appen försvinner kopplingen från den tidigare. Detta säkerställer också att en ny boende alltid får kontroll över uppvärmningen efter att den föregående boenden flyttat.

# Vill du ha mer information om Wattinen?

På Wattinens hemsida hittar du information om förmåner och kunderfarenheter [wattinen.fi](https://wattinen.fi)

och fler instruktioner och tips  
[wattinen.fi/asiakaspalvelu](https://wattinen.fi/asiakaspalvelu)

## Kontaktuppgifter för kundtjänsten

Kontakta Wattinens kundtjänst om du har några frågor eller utvecklingsidéer:

[asiakaspalvelu@wattinen.fi](mailto:asiakaspalvelu@wattinen.fi)

044 044 6065

Öppen mån–fre 9:00–17:00

Den tekniska feljouren betjänar per telefon också vid andra tidpunkter.

# Wattinen

Tjänsten ägs av 